

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZNYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. DEFINICJE

Ilekcroć w treści niniejszego Regulaminu zostaną użyte następujące sformułowania, oznaczać one będą:

- a) **DPT** – podmiot świadczący usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, tj. DIGITAL PATHOLOGY TEAM WITOLD REZNER sp.k., ul. Karczówkowska 45, 25-713 Kielce, POLSKA, wpisana do KRS pod nr: 0000907065, NIP: 9592043544, REGON: 389223170, adres e-mail: *contact@twiceview.com*.
- b) **Zakład leczniczy** – komórka organizacyjna DPT, udzielająca świadczeń zdrowotnych w postaci usług TwiceView, zarejestrowana pod numerem 000000255178.
- c) **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- d) **Usługi TwiceView** – usługi świadczone przez DPT, o których mowa w niniejszym Regulaminie, na potrzeby których zawierana jest Umowa o świadczenie Usług TwiceView.
- e) **Umowa o świadczenie Usług TwiceView** – każdorazowo zawierana umowa pomiędzy DPT a Pacjentem, o zakresie i na warunkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- f) **Indywidualny Numer TwiceView** – unikalny numer Usługi TwiceView realizowanej na rzecz konkretnego Pacjenta.
- g) **Lekarze patomorfolodzy** – osoby fizyczne uprawnione w świetle przepisów prawa polskiego do wykonywania działalności leczniczej w zakresie patomorfologii i histopatologii.
- h) **Oprogramowanie** - oprogramowanie wspierające Lekarzy patomorfologów w przygotowaniu rozpoznania patomorfologicznego, w szczególności umożliwiające wyświetlanie cyfrowych obrazów, analizę danych z obrazów cyfrowych i ich interpretację, m.in. w oparciu o algorytmy sztucznej inteligencji.
- i) **Serwis Internetowy** – serwis Internetowy DPT, prowadzony pod adresem <https://twiceview.com> z wykorzystaniem, którego świadczone są Usługi TwiceView.
- j) **Pacjent** – osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, korzystającą z Usług TwiceView na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- k) **Raport TwiceView** – to raport stanowiący wynik świadczonych przez DPT usług, stanowiący rozpoznanie patomorfologiczne, w rozumieniu polskich przepisów, tj. ustalony i podpisany przez lekarza posiadającego tytuł specjalisty w dziedzinie patomorfologii lub lekarza posiadającego specjalizację drugiego stopnia w dziedzinie patomorfologii wynik badania patomorfologicznego, wynikający z oceny skanu preparatu patomorfologicznego, przy uwzględnieniu dostępnych danych klinicznych, wyników badań histochemicznych, immunohistochemicznych, molekularnych, oraz – w określonych przypadkach – zawierający ocenę czynników predykcyjnych i prognostycznych z wykorzystaniem preparatu histopatologicznego.
- l) **Formularz Zgłoszeniowy** formularz udostępniany przez DPT w Serwisie Internetowym, umożliwiający Pacjentowi przekazanie danych kontaktowych niezbędnych do rozpoczęcia Usługi TwiceView.

- m) **Formularz Medyczny (IntakeForm)** – formularz, o którym mowa w § 6 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
- n) **Skan** – oznacza preparat histopatologiczny, w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 18 grudnia 2017 r. (Dz.U. 2017 poz. 2435), w postaci cyfrowej.
- o) **Slajd** – oznacza preparat histopatologiczny, w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 18 grudnia 2017 r. (Dz.U. 2017 poz. 2435), w jego postaci fizycznej.

§ 2.

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków i zasad świadczenia usług przez DIGITAL PATHOLOGY TEAM WITOLD REZNER sp.k. (DPT) drogą elektroniczną, w ramach poniżej opisanego procesu świadczenia Usługi TwiceView, a także określenie trybu postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. DPT świadczy usługi medyczne na gruncie i w rozumieniu polskich przepisów prawa, w szczególności:
 - a) Ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (Dz.U. Nr 112, poz. 654 z późn. zm.),
 - b) Ustawy o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów z dnia 1 lipca 2005 r. (Dz.U. Nr 169, poz. 1411 z późn. zm.),
 - c) Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008 r. (Dz.U. z 2009 Nr 52, poz. 417 z późn. zm.),
 - d) Ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia z dnia 28 kwietnia 2011 r. (Dz.U. 2011 Nr 113, poz. 657),
 - e) Ustawy o diagnostyce laboratoryjnej z dnia 27 lipca 2001 r. (Dz.U. 2001 nr 100 poz. 1083 z późn. zm.),
 - f) Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 18 grudnia 2017 r. (Dz.U. 2017 poz. 2435 z późn. zm.).
3. DPT udostępnia treść niniejszego Regulaminu w postaci papierowej bezpośrednio w swojej siedzibie oraz cyfrowej za pośrednictwem strony internetowej <https://twiceview.com> w sposób gwarantujący możliwość jego pobrania, wydrukowania oraz utrwalenia.

§ 3.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. DPT dołoży wszelkich starań, aby wszelkie Usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu oraz przy wykorzystaniu Strony Internetowej były wykonywane z najwyższą możliwą jakością.
2. DPT jest przedsiębiorcą będącym podmiotem leczniczym w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 1) Ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (Dz.U. Nr 112, poz. 654 z późn. zm.).
3. Usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu będą wykonywane przez Zakład leczniczy, za pomocą którego podmiot leczniczy będzie wykonywał określony niniejszym Regulaminem rodzaj działalności leczniczej.
4. Korzystanie przez Pacjenta z Usług DPT jest całkowicie dobrowolne. Jednocześnie warunkiem korzystania z Usług TwiceView jest akceptacja i przestrzeganie niniejszego Regulaminu.
5. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z Usług TwiceView, każdy potencjalny Pacjent powinien zapoznać się z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
6. Zabronione jest korzystanie ze Strony Internetowej oraz z Usług TwiceView oferowanych przez DPT w jakikolwiek sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub w sposób mogący spowodować jakąkolwiek szkodę u innych Pacjentów lub DPT.
7. DPT informuje, że w celu wykonania Usług TwiceView niezbędne jest pozyskanie od każdego Pacjenta - preparatu histopatologicznego tj. Skanu lub Slajdu, który po wykonaniu wszelkich Usług

TwiceView zostanie zwrócony wraz z postawionym rozpoznaniem patomorfologicznym – Raportem TwiceView.

§4. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH TwiceView

1. DPT świadczy na rzecz Pacjentów, odpłatnie Usługi TwiceView (drugiej opinii) w rozumieniu zgodnym z ust. 2 poniżej.
2. Usługa TwiceView to oferowana przez DPT opinia wydawana przez lekarza patomorfologa z zespołu DPT na podstawie analizy Skanu – **cyfrowego** obrazu próbki histopatologicznej (preparatu histopatologicznego), czyli materiału biologicznego pobranego od Pacjenta, który zostanie dostarczony do DPT na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Pacjent w ramach Usługi TwiceView, określonej niniejszym Regulaminem ma możliwość dostarczenia do DPT preparatu histopatologicznego w postaci Skanu lub Slajdu, w sposób przewidziany poniżej.
4. W sytuacji dostarczenia Slajdu, DPT samodzielnie lub przy wykorzystaniu wyspecjalizowanych podmiotów trzecich dokona zeskanowania Slajdu w celu przygotowania Skanu. Czas pozyskania Skanu ze Slajdu to około 24 godziny od momentu otrzymania przez DPT Slajdu.
5. DPT informuje, że w związku z wykorzystaniem Oprogramowania, rozpoznanie patomorfologiczne – Raport TwiceView - będzie wykonany tylko na podstawie Skanu. Tym samym brak możliwości pozyskania Skanu lub jego nieczytelność uniemożliwia wykonanie Usługi TwiceView.
6. Usługi TwiceView będą świadczone na podstawie Umowy o świadczenie Usług TwiceView, która zostaje zawarta w dniu dokonania płatności przez Pacjenta po zaakceptowaniu przez niego treści niniejszego Regulaminu i wysłaniu Formularza Zgłoszeniowego – o czym mowa w § 6.
7. Pacjent oświadcza, że ma skończone 18 lat. W imieniu osób niepełnoletnich Umowę o świadczenie Usług TwiceView może zawrzeć tylko opiekun prawny.
8. Usługa TwiceView przeznaczona jest tylko dla Pacjentów pozostających w trakcie diagnostyki patomorfologicznej, w tym nowotworów, m.in. piersi oraz prostaty. TwiceView jako kolejna opinia w trakcie diagnostyki patomorfologicznej, w tym nowotworów przeznaczona jest tym samym dla Pacjentów, od których został pobrany materiał tkankowy i którzy otrzymali już pierwszą diagnozę.
9. W związku z treścią ust. 8 powyżej, Usługa TwiceView nie służy do przeprowadzania diagnozy po raz pierwszy.
10. Przy przeprowadzanych badaniach w ramach procesu Usługi TwiceView, wykorzystywane będzie Oprogramowanie, jednakże każda poszczególna opinia (Raport TwiceView) zostanie sprawdzona i zbadana przez Lekarza patomorfologa, który złoży swój podpis pod opinią oraz potwierdzona przez drugiego lekarza patomorfologa (procedura „double check”).
11. Mając na uwadze powyższe, Usługa TwiceView to świadczenie medyczne, a opinia wydana w ramach Usługi TwiceView jest równoznaczna z rozpoznaniem patomorfologicznym w rozumieniu prawa polskiego.
12. DPT będzie prowadziło dla każdego Pacjenta z osobną dokumentacją medyczną w rozumieniu polskich przepisów prawa.

§ 5. SERWIS INTERNETOWY I PODSTAWOWE ZASADY KORZYSTANIA

1. Usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu odbywają się w sposób zdalny przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu Internetowego należącego do DPT.
2. Serwis Internetowy dostępny będzie w języku angielskim.
3. Do korzystania z Serwisu Internetowego niezbędny jest komputer, smartfon lub tablet z dostępem do Internetu i zainstalowaną przeglądarką Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox lub

Safari oraz połączenie z siecią Internet, aktywne konto poczty e-mail a także oprogramowanie komputerowe pozwalające na otwarcie przesyłanych plików popularnych formatów, w szczególności plików tekstowych – np. pdf., doc., docx., jpg. Wykorzystywane urządzenie musi obsługiwać protokół połączenia szyfrowanego TLS 1.2 (protokół szyfrowanych połączeń powinien być domyślnie włączony). Zaleca się stosowanie najnowszych wersji przeglądarek. Korzystanie z Serwisu Internetowego za pomocą innych przeglądarek internetowych lub innych wersji przeglądarek internetowych, niż najnowsze jest możliwe, ale w takim przypadku DPT nie gwarantuje prawidłowego jego działania.

4. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania ze Strony Internetowej ponosi we własnym zakresie Pacjent na warunkach określonych w umowach zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami Internetu.
5. Pacjenta obowiązuje zakaz dostarczania treści sprzecznych z obowiązującym prawem.
6. W związku z tym, że wszelkie usługi na mocy niniejszego Regulaminu są świadczone w sposób zdalny, a finalny Raport TwiceView będzie wysłany za pośrednictwem poczty e-mail, Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z Polityką Prywatności. Ponadto DPT oświadcza, że w celu zminimalizowania ryzyka związanego z przesyłaniem wyników drogą elektroniczną, DPT zapewnia:
 - a) uprzednie poinformowanie Pacjenta o zagrożeniach, dotyczących ochrony danych osobowych, związanych z proponowanym kanałem komunikacji,
 - b) utworzenie plików zawierających zaszyfrowane informacje za pomocą bezpiecznych programów do szyfrowania,
 - c) wprowadzenie hasła zabezpieczającego plik w chwili tworzenia tego pliku,
 - d) niezbędny klucz kryptograficzny (hasło), dla Pacjenta w celu odszyfrowania przekazanej w skompresowanym pliku informacji.
7. DPT zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Usług TwiceView świadczonych za pośrednictwem Serwisu Internetowego, w szczególności, gdy:
 - a) jest to niezbędne ze względów bezpieczeństwa,
 - b) jest to niezbędne z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od DPT, które mogłyby doprowadzić do naruszenia w ten sposób praw Pacjenta lub innego naruszenia przepisów prawa,
 - c) w razie konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszeniem, konserwacją lub zabezpieczeniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy, niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.

§ 6.

PROCES ROZPOCZĘCIA USŁUGI TwiceView

1. Każda osoba zainteresowana skorzystaniem z Usług TwiceView jest zobowiązana do podjęcia następujących czynności:
 - a) zgłoszenia zainteresowania Usługą TwiceView poprzez wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego udostępnionego Pacjentowi przez DPT,
 - b) przekazania DPT niezbędnych danych osobowych i kontaktowych – tj. imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu kontaktowego, obywatelstwo,
 - c) zapoznania się ze wszelkimi niezbędnymi dokumentami – tj. treścią niniejszego Regulaminu, zasadami przetwarzania danych osobowych przez DPT,
2. Po wysłaniu Formularza Zgłoszeniowego - DPT w terminie do 2 dni roboczych -, skontaktuje się z Pacjentem, wysyłając mu link do Formularza Medycznego, przy użyciu poczty e-mail, na adres Pacjenta wskazany przez niego w Formularzu Zgłoszeniowym.
3. Poprzez Formularz Medyczny zebrane zostaną następujące informacje od Pacjenta, niezbędne do wykonania Usługi TwiceView:
 - a) opis problemu medycznego, którego dotyczy Usługa TwiceView,
 - b) kopię wyniku badania pierwotnego, które ma podlegać drugiej opinii TwiceView,

- c) informację o preparacie histopatologicznym na podstawie którego dokonano pierwotnego rozpoznania, tj. informację o tym jakim rodzajem preparatu histopatologicznego dysponuje Pacjent (Skanem czy Slajdem),
 - d) informację czy Pacjent może osobiście przesać do DPT Skan lub Slajd, czy przekazanie Skanu lub Slajdu wymagają kontaktu z innym podmiotem,
 - e) opis stanu zdrowia,
 - f) cel realizacji Usługi TwiceView.
4. Jednocześnie DPT nada każdej rozpoczętej Usłudze TwiceView Indywidualny Numer TwiceView.
 5. Po analizie informacji przekazanych przez Pacjenta przez Formularz Zgłoszeniowy i Formularz Medyczny, DPT w terminie do 2 dni roboczych od dnia przesłania wypełnionego przez Pacjenta Formularza Medycznego, skontaktuje się z Pacjentem, wysyłając informację o możliwości realizacji Usługi TwiceView. W przypadku, gdy DPT potwierdzi możliwość realizacji Usługi TwiceView, DPT wyśle link do płatności przy użyciu poczty e-mail, na adres Pacjenta wskazany przez niego w Formularzu Zgłoszeniowym.
 6. DPT rozpocznie dalszą realizację Usługi TwiceView po opłaceniu usługi.
 7. W zależności od wskazania przez Pacjenta materiału, na którym przeprowadzane mają być Usługi TwiceView, o czym mowa w ust. 3 lit. b) powyżej, procedura przekazania próbek odbywa się w dwóch możliwych wariantach:
 - a) W przypadku realizacji Usługi TwiceView w oparciu o Skan:
 - Pacjent przekazuje Skan, wraz z niezbędnymi parametrami technicznymi Skanu, przez Formularz Medyczny,
 - DPT następnie weryfikuje jakość Skanu i informuje Pacjenta o tym, czy jakość Skanu umożliwia wykonanie Usługi TwiceView.
 - b) W przypadku realizacji Usługi TwiceView w oparciu o Slajd, gdy Pacjent dysponuje osobiście slajdem:
 - Pacjent przesyła DPT Slajd na adres DIGITAL PATHOLOGY TEAM WITOLD REZNER sp.k., ul. Karczówkowska 45, 25-713 Kielce, POLSKA, z dopiskiem "TwiceView", na swój koszt i ryzyko,
 - DPT następnie weryfikuje jakość Slajdu i informuje Pacjenta o tym, czy jakość Slajdu umożliwia wykonanie Usługi TwiceView,
 - jeżeli jakość Slajdu jest wystarczająca do wykonania usługi, DPT dokonuje skanu Slajdu samodzielnie lub z pomocą podmiotu trzeciego (przekazując w tym celu fizycznie Slajd swojemu podwykonawcy, który po zeskanowaniu Slajdu zwraca go do DPT) – w wyniku tych czynności w DPT powstaje Skan.
 8. Jeżeli jakość przesłanych przez Pacjenta Skanów lub Skanów stworzonych przez DPT na bazie dostarczonych przez Pacjenta Slajdów jest wystarczająca do wykonania Usługi TwiceView, DPT przystępuje do procesu realizacji Usługi TwiceView.

§ 7. METODOLOGIA BADAŃ

Wszystkie opinie wydane w ramach Usługi TwiceView, będą wydawane przez Lekarzy patomorfologów na podstawie prawa polskiego oraz zgodnie ze współczesną wiedzą medyczną, w tym z międzynarodowymi wytycznymi (m. in. The College of American Pathologists guidelines and datasets, The Royal College of Pathologists guidelines and datasets).

§ 8.

PROCES REALIZACJI USŁUGI TwiceView

1. Proces realizacji Usługi TwiceView polega na wykonaniu badania patomorfologicznego, stworzeniu i przekazaniu rozpoznania patomorfologicznego (Raport TwiceView) dotyczącego problemu medycznego, o którym mowa w § 6 ust. 3 lit. a) powyżej, w oparciu o informacje ze Skanu/Slajdu i przekazane przez Pacjenta dane.
2. Czas realizacji Usługi TwiceView wynosi od 24 do 120 godzin, od momentu otrzymania przez DPT Skanu, z dodaniem czasu wskazanego w § 4 ust. 4. Jednakże DPT zastrzega, że w przypadku wystąpienia niespodziewanych okoliczności (w szczególności, gdyby Slajd lub Skan były z jakiegokolwiek powodu nieczytelne), czas wykonania poszczególnych Usług TwiceView może ulec wydłużeniu, jednakże maksymalnie o dodatkowe 120 godziny. Po upływie maksymalnego terminu do wykonania Usług TwiceView w sytuacji, w której Usługa TwiceView nie będzie mogła zostać wykonana, zastosowanie będzie mieć zapis § 11 ust. 8 poniżej.
3. Badanie patomorfologiczne będzie przeprowadzone przy wykorzystaniu Oprogramowania.
4. Badanie patomorfologiczne będzie przeprowadzane przez dwóch Lekarzy patomorfologów.
5. Wynikiem przeprowadzonego badania patomorfologicznego będzie Raport TwiceView zawierający rozpoznanie patomorfologiczne.
6. Po wykonaniu Usługi TwiceView, DPT dokonuje zwrotu wszelkich Skanów i Slajdów wraz z postawionym rozpoznaniem patomorfologicznym – Raport TwiceView. Zwrot nastąpi na adres zwrotny, z którego wysłane (zarówno elektronicznie jak i fizycznie) zostały poszczególne slajdy/skany – chyba, że co innego zostanie zastrzeżone przez Pacjenta w Formularzu zgłoszeniowym.

§9.

TwiceView (RAPORT TWICEVIEW)

1. Raport TwiceView będzie zawierał następujące dane:
 - a) Opis zawierający diagnozę,
 - b) Czynniki prognostyczne i predykcyjne
 - c) Obrazowe potwierdzenie w/w cech
2. DPT po przygotowaniu Raportu TwiceView przekazuje jego treść Pacjentowi w sposób zabezpieczający przed dostępem dla osób trzecich.

§ 10.

ARCHIWIZACJA DANYCH

1. DPT po wykonaniu wszelkich Usług TwiceView zwraca Pacjentowi (lub podmiotowi, który w imieniu Pacjenta przestał do DPT Slajd/Skan) Slajd lub Skan wraz z rozpoznaniem patomorfologicznym tj. raportem TwiceView.
2. DPT po wykonaniu Usługi TwiceView archiwizuje dokumentację medyczną pacjenta w formie elektronicznej.
3. Przechowywanie dokumentacji medycznej będzie się odbywać zgodnie z przepisami prawa polskiego przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu. W przypadku natomiast zgonu Pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, okres przechowywania dokumentacji medycznej wynosić będzie 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon.
4. Dokumentacja medyczna zawierająca dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników będzie przechowywana przez okres 30 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu.

5. Dokumentacja medyczna dotycząca dzieci poniżej 2 roku życia będzie przechowywana przez okres 22 lat.

§ 11. WYNAGRODZENIE DPT

1. Informacje znajdujące się na stronie Serwisu Internetowego dotyczące oferowanych usług, w szczególności ich opisy oraz ceny, nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 polskiego Kodeksu cywilnego.
2. Za usługi świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu, DPT przysługuje wynagrodzenie, wskazane w Serwisie Internetowym.
3. Na Stronie Internetowej honorowane są następujące formy płatności (zgodnie z wyborem Pacjenta):
 - a) Płatności elektroniczne;
 - b) Karta płatnicza.
4. DPT przystępuje do świadczenia jakichkolwiek usług po zaksięgowaniu płatności na jego koncie.
5. Wszystkie ceny uwidocznione w Serwisie Internetowym podane są w walucie USD i są cenami brutto.
6. Pacjenta obciążają wszelkie koszty związane z umożliwieniem DPT wykonywania Usług TwiceView, w szczególności koszty dostarczenia Slajdów do siedziby DPT, z wyjątkiem kosztów, o których mowa w ust. 7 poniżej.
7. Odesłanie Slajdów do Pacjenta (lub placówki wskazanej przez Pacjenta) przez DPT, następuje na koszt DPT.
8. W sytuacji, w której z jakichkolwiek przyczyn, Usługa TwiceView nie będzie mogła zostać przeprowadzona, w szczególności z powodu nieczytelnego Slajdu lub Skanu a także braku dostarczenia do DPT Slajdu – Umowa o świadczenie Usług TwiceView ulega rozwiązaniu, a DPT zwraca Pacjentowi całe wynagrodzenie zapłacone przez Pacjenta.

§ 12. ZASTRZEŻENIA

1. Należy pamiętać, że Usługi TwiceView świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu mają charakter drugiej opinii i tym samym nie powinny być pierwszą opinią na temat ewentualnej choroby u Pacjenta.
2. Raport TwiceView będący wynikiem świadczonych Usług TwiceView nie powinien podlegać interpretacji w oderwaniu od dotychczasowej historii choroby.
3. Raport TwiceView będący wynikiem świadczonych usług przez DPT powinien mieć charakter pomocniczy przy leczeniu lub diagnozie danego Pacjenta.
4. **Raport TwiceView jest tylko rozpoznaniem patomorfologicznym i jako takie nie może stanowić podstawy do podejmowania samodzielnych decyzji co do leczenia, jego charakteru lub decyzji o braku leczenia. Wszelkie decyzje związane z leczeniem (lub jego brakiem) powinny być podejmowane przez lekarza prowadzącego i uwzględniać całokształt obrazu klinicznego Pacjenta, którego Raport TwiceView jest jedynie elementem.**

§ 13. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu Internetowego można zgłaszać w formie elektronicznej, wysyłając je na adres mailowy DPT: contact@twiceview.com albo w formie pisemnej wysyłając na adres siedziby DPT.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Pacjenta (m.in. imię i nazwisko Pacjenta, Indywidualny Numer TwicView, przyczynę złożenia reklamacji) oraz określać żądanie Pacjenta.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji zgłoszonej przez Pacjenta wynosi 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
4. O rozstrzygnięciu wniesionej reklamacji Klient zostanie powiadomiony drogą mailową lub drogą pocztową na wskazany przez niego adres.

§ 14.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. DPT rozpoczyna świadczenie oferowanych przez siebie Usług TwicView w sposób natychmiastowy po zawarciu Umowy o świadczenie Usług TwicView, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Pacjent będący jednocześnie konsumentem ma prawo odstąpić od zawartej na odległość umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w stosownych ustawach dot. praw konsumentów oraz z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
3. Na podstawie polskiej Ustawy o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) Pacjentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w sytuacji, w której DPT wykona w pełni usługę na co Pacjent przystępując do Usług TwicView wyraża zgodę. Wykonanie Usługi TwicView może się odbyć przed ustawowym upływem czasu na odstąpienie. O braku prawa do odstąpienia oraz o postanowieniach ust. 4 poniżej Pacjent zostanie poinformowany przed zarejestrowaniem się do Serwisu Internetowego.
4. Ponadto mając na uwadze, że DPT rozpoczyna świadczenie Usług niezwłocznie po zawarciu Umowy o świadczenie Usług TwicView, jeżeli Pacjent skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w sytuacji, w której DPT już rozpocznie świadczenie Usług będzie on zobowiązany do zwrotu proporcjonalnej wartości wynagrodzenia DPT do momentu odstąpienia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przez Konsumenta złożone na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Posłużenie się przedmiotowym formularzem nie jest obowiązkowe, a Pacjent może złożyć stosowne oświadczenie w wybrany przez siebie sposób.
6. Po skutecznym odstąpieniu od Umowy świadczenia Usług TwicView, DPT dokona zwrotu wpłaconej kwoty (z pomniejszeniem o ewentualny proporcjonalny zwrot należności, o czym mowa w ust. 4 powyżej) w ciągu 14 dni na wskazany przez Pacjenta nr rachunku bankowego.

§ 15.

OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym grafiki, teksty, logotypy) zamieszczone na Stronie Internetowej należą do DPT (lub są w jego legalnym posiadaniu).
2. Zabronione jest jakiegokolwiek kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych na Stronie Internetowej, w tym ich udostępniania w Internecie bez pisemnej zgody DPT.
3. Zabronione jest również, wykorzystywanie tych zdjęć, grafik, tekstów i innych materiałów ze strony Internetowej do celów marketingowych lub handlowych.
4. Każdy Pacjent, jak i osoba trzecia, mająca dostęp do Strony Internetowej, zobowiązany jest do powstrzymania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek chronionych prawami własności intelektualnej jakie przysługują DPT treści udostępnianych na Stronie Internetowej, za wyjątkiem korzystania

z nich w ramach dozwolonego użytku. Zabronione są również wszelkie ingerencje czy wykorzystywanie kodu źródłowego Strony Internetowej.

§ 16.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest DPT: DIGITAL PATHOLOGY TEAM WITOLD REZNER sp.k., ul. Karczówkowska 45, 25-713 Kielce, wpisana do KRS pod nr: 0000907065, NIP: 9592043544, REGON: 389223170.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Pacjentów określa Polityka Prywatności, dostępna w Serwisie Internetowym pod adresem: <https://twiceview.com>

§ 17.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. DPT zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie, z tym zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą mieć wpływu na Umowy o świadczenie Usług TwiceView zawarte przed taką zmianą, które będą realizowane na zasadach dotychczasowych. W przypadku zmiany treści Regulaminu, DPT udostępni jego treść na stronie <https://twiceview.com>.
2. Usługi TwiceView nie mogą być odsprzedawane, odstępowane, użyczane ani w żaden inny sposób przenoszone na podmioty trzecie.
3. Niniejszy regulamin został sporządzony w dwóch wersjach językowych – polskiej i angielskiej. W sytuacji rozbieżności znaczeniowych i interpretacyjnych, rozstrzygające znaczenie będzie mieć wersja w języku polskim.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.03.2023 roku.
5. Załącznikiem nr 2 do niniejszego Regulaminu jest Informacja w sprawie pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur.
6. Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 2 stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.

Wzór formularza odstąpienia od umowy.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**DIGITAL PATHOLOGY TEAM WITOLD REZNER sp.k.,
ul. Karczówkowska 45,
25-713 Kielce
e-mail: contact@twiceview.com**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY
O ŚWIADCZENIE USŁUG TwiceView**

Ja niżej podpisany:

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres zamieszkania)

Informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie Usług TwiceView, której został nadany Indywidualny Numer TwiceView

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości zapisy zawarte w § 14 ust. 3 i 4 Regulaminu Świadczenia Usług Medycznych Drogą Elektroniczną.

Proszę o zwrot zapłaconej ceny na następujący nr rachunku bankowego:

.....

.....
Podpis Pacjenta
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data:

Informacje w sprawie pozasądowych sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu od tych procedur

Mając na uwadze przepis art. 12 ust. 1 pkt. 21 ustawy o prawach konsumenta, informujemy Państwa, że:

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Pacjenta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Pacjent będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (przykłady):
 - a) Pacjent uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
 - b) Pacjent uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Pacjentem (jako konsumentem) a DPT (jako przedsiębiorcą). Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
 - c) Pacjent może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Pacjentem a DPT, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.